Mentions légales

1. Éditeur du site et de la plateforme

Le site internet Alchimia HD ainsi que la plateforme SaaS associée (accessibles à l'adresse alchimiahd.com) sont édités par l'entreprise individuelle de Laëtitia Georgelin.

- **Exploitante :** Laëtitia Georgelin (EI)
- **Enseigne / Nom commercial :** Alchimia HD
- **Siège social :** 80 rue du moulin, 17470 La Villedieu, France
- **SIRET :** 830 509 097 00028
- **TVA :** TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).
- **Statut :** Entreprise individuelle dispensée d'immatriculation au RCS / RM conformément aux dispositions applicables à la micro-entreprise.
- **Directrice de la publication :** Laëtitia Georgelin
- **Contact / Support client :** hello@alchimiahd.com

2. Hébergement et infrastructure technique

2.1 Serveurs et stockage des données

Le site vitrine et la plateforme Alchimia HD, les moteurs de calcul (utilisant la librairie intégrée Swiss Ephemeris), la base de données et les fichiers générés (rapports PDF) sont hébergés de manière autonome sur un serveur privé virtuel (VPS) fourni par :

- **Hébergeur :** OVH SAS
- **Adresse :** 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
- **Site web :** www.ovhcloud.com
- **Localisation du centre de données :** Gravelines (France), garantissant le traitement et le stockage de l'intégralité des données au sein de l'Union Européenne.

2.2 Services tiers et gestion des paiements

Dans le cadre de la commercialisation des abonnements et du traitement des transactions sécurisées en ligne, Alchimia HD utilise les services d'un revendeur agréé (Merchant of Record) et d'un prestataire bancaire tiers :

- **VATLY Ltd** (Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen, Pays-Bas) : Agit en qualité de revendeur agréé (Merchant of Record) et de commerçant de référence pour les produits numériques Alchimia HD. À ce titre, VATLY Ltd assure l'émission des factures, la conformité fiscale et la collecte/reversement de la TVA à l'échelle mondiale ;
- **Mollie B.V**. (Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas) : Assure l'infrastructure bancaire technique, le traitement sécurisé des paiements par carte bancaire et le suivi des mandats de prélèvement SEPA.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site et la plateforme Alchimia HD — incluant notamment les textes, chartes graphiques, logos, icônes, éléments de design, algorithmes de calcul propriétaires, moteurs de génération de rapports PDF, codes sources et structures des widgets — est la propriété exclusive de Laëtitia Georgelin EI, à l'exception des marques, ressources ou bibliothèques logicielles appartenant à des tiers autorisés.

Toute reproduction, représentation, distribution, modification, adaptation, retransmission, extraction ou exploitation, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord écrit préalable de l'éditrice.

4. Protection des données personnelles

La collecte et le traitement des données personnelles effectués dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Alchimia HD sont réalisés en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et la loi française Informatique et Libertés.

- **Données collectées :** Données de compte (prénom, nom, adresse e-mail), données de facturation (gérées directement de façon sécurisée par Vatly), données de connexion (logs, adresses IP) et données de naissance saisies pour la réalisation des calculs astronomiques et cartes de Human Design.
- **Droits des personnes :** Conformément à la réglementation, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité sur ses données personnelles.
- **Exercice des droits :** Ces droits peuvent être exercés par e-mail à l'adresse **hello@alchimiahd.com**. En cas de litige non résolu, vous disposez du droit d'adresser une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Pour plus de détails sur le traitement de vos données, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité

5. Cookies et traceurs

La navigation sur le site Alchimia HD est susceptible de provoquer l'installation de cookies sur l'équipement de l'Utilisateur.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique de la plateforme et à la sécurité des sessions ne requièrent pas de consentement préalable. Les cookies de mesure d'audience ou statistiques ne sont activés qu'après accord explicite recueilli via la bannière de consentement. L'Utilisateur peut modifier ses choix à tout moment depuis le lien de gestion des cookies présent en bas de page du site.

Pour plus de précisions, veuillez consulter notre Politique des Cookies.

6. Limitation de responsabilité et disponibilité

L'éditrice met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer l'exactitude des informations diffusées ainsi qu'une disponibilité de la plateforme 24h/24 et 7j/7. Toutefois, la responsabilité de

l'éditrice ne saurait être engagée en cas d'interruption temporaire du service pour des opérations de maintenance, de dysfonctionnements des réseaux tiers, ou d'erreurs de saisie commises par l'Utilisateur lors du renseignement des données de naissance.

7. Règlement en ligne des litiges (ODR / RLL)

Conformément au Règlement (UE) n° 524/2013, la Commission Européenne met à disposition des consommateurs une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (ODR/RLL) accessible à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Cette plateforme permet aux consommateurs résidant au sein de l'Union Européenne de soumettre une réclamation en vue de régler un litige survenu lors d'un achat en ligne. L'adresse e-mail de contact d'Alchimia HD à mentionner est : **hello@alchimiahd.com**.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont régies et interprétées conformément au droit français. En cas de litige relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.