Conditions générales de ventes

PARTIE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET DÉFINITIONS

1.1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre :

- L'entreprise individuelle **Laëtitia Georgelin EI** (enseigne **Alchimia HD**), immatriculée sous le SIRET 830 509 097 00028 (ci-après « **l'Entreprise** » ou « **Alchimia HD** »),
- Et toute personne physique ou morale, qu'elle agisse en qualité de consommateur ou de professionnel (ci-après le « **Client** »), souscrivant à une offre ou un service proposé sur le site internet Alchimia HD (alchimiahd.com) (ci-après la « **Plateforme** »).

Alchimia HD est une plateforme SaaS (*Software as a Service*) spécialisée dans la génération de cartes de Human Design, rapports d'analyses et rapports personnalisés au format PDF, l'intégration sur le site du Client via des widgets, ainsi que toutes autres fonctionnalités présentes ou futures.

Toute inscription ou souscription effectuée sur la Plateforme implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV et de leur annexe « *Data Processing Agreement* » (DPA), qui prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'Entreprise.

1.2 Définitions

- **Plateforme :** Ensemble des outils SaaS, logiciels, algorithmes, générateurs et contenus accessibles à l'adresse alchimiahd.com ;
- **Compte :** Espace personnel et sécurisé créé par le Client lui permettant d'accéder aux Services souscrits ;
- **Services :** Ensemble des fonctionnalités fournies par Alchimia HD (génération de cartes, rapports d'analyse, accès aux générateurs, widgets d'intégration) ;
- **Widget :** Module applicatif fourni par l'Entreprise permettant d'intégrer les fonctionnalités de calcul ou de génération directement sur le site internet du Client Professionnel ;
- **Utilisateur final / Client Final :** Toute personne physique (client, prospect ou utilisateur du site du Client Professionnel) dont les données de naissance sont saisies dans la Plateforme ou le Widget pour la génération d'un rapport, ou consultant un rapport généré ;
- **Client Professionnel :** Tout Client (praticien, consultant, coach, éditeur de site) utilisant la Plateforme dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale ;
- **Rapport Analyste :** Rapport technique, détaillé et d'analyse brute généré par la Plateforme, conçu spécifiquement comme outil de travail et d'aide à la décision à l'usage exclusif du Client Professionnel ;

- **Rapport Client Final :** Rapport d'analyse personnalisé et mis en page via la Plateforme, destiné à être transmis, offert ou vendu par le Client Professionnel à ses propres Clients Finaux.

ARTICLE 2 - OFFRES, ABONNEMENTS ET ACCÈS AUX SERVICES

2.1 Création de compte et acceptation

En s'inscrivant sur la Plateforme, le Client devient membre et bénéficie des services inclus dans l'offre choisie. L'inscription et l'accès aux Services nécessitent l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV et de l'Annexe DPA associée.

2.2 Description des Offres

L'Entreprise propose plusieurs formules d'accès (gratuite, offres d'essai, abonnements mensuels ou annuels) détaillées sur la Plateforme. Les caractéristiques essentielles de chaque offre sont présentées sur la page de tarification :

- **Offre ESSENTIA :** Accès aux générateurs (bodygraph, composite et heure inconnue) avec un usage limité ;
- **Offre FORMULA :** Accès à tous les générateurs et rapports d'analyse destinés à un usage professionnel direct et interne par le praticien/coach. Les rapports bruts ne sont pas destinés à être revendus ou transmis directement au client final ;
- **Offre TRANSMUTIA :** Accès étendu permettant la création, l'exportation, la transmission et la revente directe des rapports PDF aux Clients Finaux du Client Professionnel ;
- **Offre AMPLIFIA :** Accès premium incluant l'ensemble des droits de transmission/revente ainsi que les fonctionnalités d'intégration automatisée (Widgets) pour la vente ou la génération de rapports depuis le site internet du Professionnel.

2.3 Évolutions futures

De nouvelles fonctionnalités viendront enrichir la Plateforme. Ces mises à jour seront automatiquement incluses dans l'abonnement en cours, sans augmentation du prix pour les Clients actifs. En revanche, si l'abonnement est résilié et que le Client souhaite souscrire de nouveau ultérieurement, l'accès se fera au tarif et aux conditions en vigueur au moment de la nouvelle souscription.

2.4 Modalités de souscription

La commande s'effectue directement en ligne. Le Client valide sa souscription après avoir vérifié le détail de son panier, pris connaissance et accepté les présentes CGV et effectué le paiement sécurisé selon les modalités prévues à l'Article 4.

2.5 Engagement de non-exclusivité

L'abonnement à la Plateforme n'implique aucun engagement d'exclusivité du Client envers l'Entreprise.

2.6 Engagements du Client

Le Client s'engage expressément à :

1. Utiliser la Plateforme conformément aux lois et réglementations en vigueur (notamment le RGPD) ;
2. Fournir des informations exactes et sincères lors de son inscription et les maintenir à jour ;
3. Sécuriser ses identifiants d'accès et ne pas les partager ou les céder à des tiers ;
4. Configurer correctement la sécurité par nom de domaine et intégrer correctement le Widget sur son propre site internet (pour l'offre AMPLIFIA) ;
5. Informer ses propres Clients Finaux de la finalité du traitement de leurs données et, le cas échéant, recueillir leur consentement préalable conformément au RGPD.

L'Entreprise se réserve le droit de suspendre ou résilier immédiatement l'accès au service en cas de non-respect de ces engagements, sans préavis ni indemnité.

ARTICLE 3 - CONDITIONS D'UTILISATION DU WIDGET ET POLITIQUE DE « FAIR USE »

3.1 Périmètre d'utilisation du Widget

Pour l'offre incluant l'accès aux Widgets (offre AMPLIFIA), l'Entreprise concède au Client un droit d'intégration du code fourni sur le ou les sites internet édités par le Client, pour la stricte durée de son abonnement actif.

3.2 Politique d'Usage Raisonnable (*Fair Use*)

L'accès aux serveurs de calcul d'Alchimia HD via les Widgets est dimensionné pour un usage professionnel standard. L'utilisation des Widgets est soumise à une règle d'usage équitable et raisonnable des ressources de l'infrastructure de la Plateforme.

3.3 Régulation et suspension de sécurité

En cas d'utilisation anormale, abusive, frauduleuse ou disproportionnée d'un Widget (notamment en cas d'attaque par déni de service, requêtes automatisées excessives, spams ou pics de trafic imprévus entraînant une saturation des serveurs de l'Entreprise) :

- L'Entreprise se réserve le droit d'appliquer immédiatement des mesures de restriction, de bridage du débit ou de suspension temporaire de l'affichage du Widget concerné ;
- Cette mesure d'urgence sera maintenue jusqu'à régularisation de la situation technique et ne donnera droit à aucune indemnité, compensation ou remboursement au profit du Client.

ARTICLE 4 - TARIFS, FACTURATION ET PAIEMENT

4.1 Période d'Essai Gratuite (7 jours)

Les offres payantes peuvent bénéficier d'une période d'essai gratuite de sept (7) jours consécutifs, strictement réservée à toute nouvelle souscription. Afin d'activer la période d'essai, la saisie préalable des coordonnées bancaires du Client est requise via l'interface de paiement sécurisée gérée par

VATLY Ltd et son partenaire bancaire **Mollie B.V.**. Durant cette période, le Client peut tester l'ensemble des fonctionnalités correspondant à l'offre choisie.

Sauf résiliation par le Client avant la fin du 7e jour, la période d'essai se transforme automatiquement en abonnement payant récurrent au tarif choisi lors de la souscription. Le moyen de paiement enregistré est alors débité à l'issue des 7 jours.

4.2 Prix

Les prix sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC) (TVA non applicable, article 293 B du CGI). L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Pour les abonnements en cours, toute modification tarifaire sera notifiée au Client au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. Le Client conserve la faculté de résilier son abonnement sans frais avant la prise d'effet du nouveau tarif.

4.3 Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la souscription. La commercialisation, la facturation et le traitement des paiements sont assurés par notre revendeur agréé (*Merchant of Record*) **VATLY Ltd**. Le paiement s'effectue de manière chiffrée et sécurisée par carte bancaire ou prélèvement SEPA via l'infrastructure bancaire certifiée de **Mollie B.V.**. Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné.

4.4 Renouvellement automatique

Les abonnements sont souscrits pour une durée déterminée (mensuelle ou annuelle) et se renouvellent tacitement pour des périodes équivalentes, sauf résiliation par le Client dans les conditions de l'Article 5.

4.5 Défaut de paiement et perte du tarif préférentiel ”Fondateur”

Le Client est tenu de maintenir ses coordonnées bancaires à jour. En cas d'échec de prélèvement (carte expirée, solde insuffisant, rejet bancaire), des tentatives de relance automatique seront effectuées par le système de facturation de **VATLY Ltd** sur une période maximale de quatorze (14) jours.

Pendant ce délai de relance, l'accès aux Services peut être suspendu par précaution. Si le paiement n'est pas régularisé à l'expiration de ces 14 jours, l'abonnement est automatiquement résilié de plein droit.

- **Perte irréversible du tarif préférentiel :** Si le Client bénéficiait d'un tarif promotionnel ou d'un tarif préférentiel dit « Fondateur » et que son abonnement est résilié pour défaut de paiement, il perd définitivement et de plein droit le bénéfice de ce tarif avantageux. Toute souscription ultérieure sera effectuée aux conditions et tarifs publics en vigueur au jour de la nouvelle inscription.

ARTICLE 5 - RÉSILIATION, SUPPRESSION DU COMPTE ET PURGE DES DONNÉES

5.1 Résiliation de l’abonnement par le Client

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment, soit directement depuis son espace personnel sur la Plateforme, soit depuis l'interface / portail de gestion des abonnements mis à disposition par notre revendeur agréé **VATLY Ltd**. La résiliation prend effet à la fin de la période d'engagement mensuelle ou annuelle en cours. Aucun remboursement *prorata temporis* n'est effectué pour la période restant à courir.

5.2 Résiliation pour faute par l’Entreprise

En cas de non-respect des présentes CGV, de fraude, d'utilisation abusive du logiciel (notamment toute tentative d'ingénierie inverse, décompilation ou extraction de base de données), ou de comportement portant atteinte à la sécurité ou à l'infrastructure de la Plateforme, l'Entreprise se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès du Client sans préavis ni indemnité.

5.3 Clôture et suppression du Compte

Le Client peut procéder à la suppression définitive de son Compte à tout moment depuis son espace utilisateur.

5.4 Fonctionnement technique du code applicatif et Purge Immédiate des Données

Le Client est expressément informé que, sur le plan technique, la suppression ou la clôture d'un Compte utilisateur sur la Plateforme déclenche de manière automatisée la **suppression immédiate, définitive et irréversible** de l'ensemble des données, cartes enregistrées, historiques, rapports générés, widgets associés et listes de contacts rattachés à ce Compte au sein des bases de données applicatives actives.

5.5 Obligation stricte de sauvegarde préalable et exonération de responsabilité

Il incombe à la responsabilité exclusive et absolue du Client d'exporter, télécharger et sauvegarder l'ensemble de ses données, cartes, rapports et contenus utiles sur ses propres supports **préalablement** à toute action de suppression de son Compte ou d'arrêt de son abonnement.

L'Entreprise ne pourra sous aucun prétexte être tenue responsable de la perte irrémédiable de données consécutive à la clôture ou suppression du Compte effectuée par le Client.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION (CLIENTS CONSOMMATEURS)

6.1 Principe et délai

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client agissant en qualité de consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de sa souscription pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

6.2 Renoncement au droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur.

En accédant immédiatement aux générateurs et services SaaS après le paiement ou le démarrage de sa session, le Client consommateur demande expressément l'exécution immédiate du contrat et **renonce expressément à son droit de rétractation**.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIES JURIDIQUES

7.1 Limite de responsabilité technique

L'Entreprise met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès continu à la Plateforme. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Interruption temporaire pour maintenance, mises à jour ou évolutions techniques ;
- Pannes des réseaux tiers, dysfonctionnements liés à l'hébergeur du Client ou cas de force majeure ;
- Erreurs, omissions ou mauvaise utilisation des outils SaaS imputables au Client ou à ses utilisateurs.

En cas de dysfonctionnement majeur imputable à l'Entreprise, celle-ci s'engage à intervenir pour corriger l'anomalie dans un délai raisonnable.

Ces limitations ne s'appliquent pas aux dommages résultant d'une faute lourde ou intentionnelle de l'Entreprise, aux obligations essentielles du contrat, ni à la garantie légale de conformité due aux Clients consommateurs.

Dans tous les cas, pour les Clients Professionnels, la responsabilité totale cumulée de l'Entreprise au titre du contrat est expressément plafonnée au montant des sommes effectivement versées par le Client au cours des douze (12) derniers mois précédant le fait générateur du dommage.

7.2 Usage des données de naissance et garantie RGPD (Clients Professionnels)

Le Client Professionnel agissant en qualité de responsable de traitement garantit à l'Entreprise qu'il collecte et traite les données personnelles de ses propres Clients Finaux (notamment les données de naissance) conformément au RGPD.

Le Client s'engage à obtenir tout consentement nécessaire préalablement à la saisie de ces données dans le Widget ou les générateurs d'Alchimia HD.

Clause de garantie : Le Client garantit et indemnise l'Entreprise contre toute réclamation, action, amende administrative ou condamnation judiciaire émanant d'un tiers ou d'un utilisateur final consécutive à un manquement du Client à ses obligations de protection des données personnelles.

ARTICLE 8 - DROITS DE REVENTE ET DE TRANSMISSION DES RAPPORTS

L'utilisation, la diffusion et la revente des rapports générés sur la Plateforme sont strictement encadrées par la formule d'abonnement souscrite par le Client :

8.1 Usage Particulier (B2C)

Les cartes et rapports générés dans le cadre d'un usage particulier sont concédés sous une licence d'utilisation strictement personnelle et privée. Toute revente, diffusion publique ou exploitation commerciale des rapports est formellement interdite.

8.2 Offre FORMULA (Licence Praticien / Analyste)

- **Rapports Analystes :** L'offre FORMULA donne accès aux « Rapports Analystes » (analyses brutes et détaillées). Ces rapports sont concédés sous une licence d'utilisation professionnelle interne réservée à l'usage direct du Client Professionnel (outil de préparation de séance, support de travail interne) ;
- **Restriction de revente :** Les Rapports Analystes bruts ne sont pas destinés à être revendus, distribués ou transmis directement en l'état aux Clients Finaux.

8.3 Offres TRANSMUTIA et AMPLIFIA (Licence d'Exploitation et Revente)

- **Rapports Clients Finaux** : Les abonnements TRANSMUTIA et AMPLIFIA accordent au Client Professionnel une licence d'exploitation commerciale étendue sur les « Rapports Clients Finaux » ;
- **Droits accordés :** Le Client Professionnel est expressément autorisé à exporter, personnaliser, transmettre, distribuer et revendre les Rapports Clients Finaux générés sur la Plateforme à ses propres Clients Finaux, dans le cadre de ses prestations d'accompagnement, de conseil, de coaching ou de vente directe de produits numériques ;
- **Propriété intellectuelle :** Le Client Professionnel reste responsable du contenu des personnalisations qu'il intègre. Les droits accordés ne transfèrent aucun droit de propriété intellectuelle sur les algorithmes, calculateurs ou structures de données sous-jacentes d'Alchimia HD.

ARTICLE 9 - SUPPORT TECHNIQUE ET LIMITES D'INTERVENTION

9.1 Saisie des données de naissance

La précision des cartes et des rapports dépend exclusivement de l'exactitude des données de naissance (date, heure précise, lieu) saisies par le Client. L'Entreprise décline toute responsabilité en

cas de rapport erroné issu d'une erreur de saisie.

9.2 Avertissement légal

Les analyses éditées par l'Entreprise sont des outils de connaissance de soi et de développement personnel. Elles ne constituent en aucun cas des conseils médicaux, thérapeutiques, juridiques ou financiers.

9.3 Périmètre du Support

Le support technique est joignable via le formulaire du site ou à hello@alchimiahd.com.

- **Inclus :** Aide à l'utilisation du logiciel, intégration du Widget, vérification de configuration basique, support sur les fonctionnalités natives de la Plateforme.
- **Exclus :** Formation à l'interprétation du Design Humain, maintenance, développement ou débogage sur le site internet personnel du Client (WordPress, Systeme.io, Wix, Squarespace, etc.).

Les demandes sont traitées dans un délai moyen de 48 heures ouvrables.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET NON-CONCURRENCE

10.1 Droits sur la Plateforme

L'ensemble des éléments de la Plateforme (architecture, code source, algorithmes, interfaces, textes, visuels, Widgets) est la propriété exclusive de l'Entreprise et est protégé par le droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

10.2 Interdiction de contournement et de concurrence

La souscription aux Services confère un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible. Il est strictement interdit au Client, directement ou indirectement :

1. De procéder à toute ingénierie inverse (*reverse engineering*), décompilation ou extraction de base de données des générateurs ou Widgets ;
2. D'utiliser la Plateforme, son code, ses algorithmes ou visuels pour concevoir, développer ou commercialiser un outil, widget ou service directement concurrent d'Alchimia HD.

ARTICLE 11 - MODIFICATION DES CGV

L'Entreprise se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la souscription ou du renouvellement. Toute modification substantielle sera notifiée par e-mail ou via le tableau de bord au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. En cas de refus des nouvelles CGV, le Client conserve la possibilité de résilier son abonnement sans frais avant la prise d'effet.

ARTICLE 12 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET CONTRAT DE SOUS-TRAITANCE (DPA)

Les données personnelles du Client sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité.

Lorsque le Client Professionnel utilise Alchimia HD pour générer des cartes ou rapports pour ses propres Clients Finaux, le Client agit en qualité de **Responsable du Traitement** et Alchimia HD agit en qualité de **Sous-traitant** au sens du RGPD. Les modalités de ce traitement sont régies par l'**Annexe DPA** ci-jointe, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

12.1 Rôle de l'Entreprise

L'Entreprise agit en qualité de **Responsable du Traitement** pour les données d'utilisation et de compte collectées directement auprès du Client (nom, prénom, e-mail, données de connexion).

Précision concernant la facturation : La collecte et le traitement des données de facturation ainsi que le recouvrement bancaire sont gérés directement par **VATLY Ltd** en qualité de commerçant de référence (*Merchant of Record*). L'Entreprise n'a jamais accès aux coordonnées bancaires complètes.

Dans le cadre des fonctionnalités B2B, le Client demeure seul Responsable du Traitement vis-à-vis de ses clients finaux. L'Entreprise agit uniquement sur instruction documentée du Client en qualité de Sous-traitant. Les conditions de ce traitement sont précisées dans l'Annexe DPA. L'acceptation des présentes CGV vaut acceptation entière du DPA.

12.2 Sécurité et confidentialité

L'Entreprise met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données : hébergement sur des serveurs situés dans l'Union européenne (OVH France), chiffrement des données en transit (HTTPS/TLS) et au repos lorsque techniquement applicable, contrôle strict des accès par rôles et permissions, sauvegardes automatiques et surveillance technique active.

12.3 Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, toute personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement en adressant un e-mail à : hello@alchimiahd.com.

Lorsque la demande concerne des données de Clients Finaux traitées par l'Entreprise en qualité de sous-traitant, la personne concernée est invitée à contacter prioritairement le Client professionnel responsable du traitement. L'Entreprise apportera son assistance technique au Client pour répondre à la demande.

12.4 Responsabilité et obligations du Client

Le Client Professionnel doit s'assurer qu'il dispose d'une base légale valide (consentement préalable et éclairé) avant d'injecter les données de naissance de ses Clients Finaux dans les générateurs ou

Widgets.

Pour faciliter le respect de ces obligations, l'Entreprise met à la disposition du Client des conseils d'intégration RGPD et formulaire de consentement intégrable sur son site et ses Widgets.

12.5 Durée de conservation et purge des données

- **Données de facturation :** conservées dix (10) ans à compter de la dernière facture émise, conformément aux obligations comptables et fiscales françaises ;
- **Données du compte Client (nom, prénom, e-mail, préférences) :** supprimées immédiatement en cas de suppression manuelle du Compte par le Client, ou conservées trois (3) ans à compter de la résiliation effective de l'abonnement en l'absence de demande de suppression immédiate ;
- **Données traitées en qualité de sous-traitant (données des Clients Finaux) :** en cas de clôture manuelle du Compte par le Client, ces données sont supprimées immédiatement et de façon irréversible de la base de données active. En cas de simple fin d'abonnement sans clôture de compte, elles sont conservées pendant un délai de grâce de trente (30) jours pour permettre leur export, avant suppression définitive ou restitution selon les modalités fixées à l'Article 12 de l'Annexe DPA ;
- **Données de connexion (logs) :** conservées douze (12) mois maximum conformément aux exigences légales.

12.6 Non-revente et accès aux données

Les données sont accessibles, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution du service, aux entités suivantes, toutes liées par des obligations contractuelles de confidentialité et de conformité RGPD :

- L'Entreprise et ses collaborateurs internes strictement autorisés ;
- **OVH SAS** (France, UE) : hébergement exclusif du site, des bases de données et de l'application ;
- **VATLY Ltd** (Pays-Bas, UE) : gestion de la facturation et commercialisation des abonnements ;
- **Mollie B.V.** (Pays-Bas, UE) : traitement bancaire sécurisé des paiements.

La liste complète et les rôles des sous-traitants sont précisés à l'Article 5 de l'Annexe DPA. Aucun autre tiers n'a accès aux données et celles-ci ne font l'objet d'aucune revente commerciale.

13.1 Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

13.2 Médiation de la consommation (Clients Consommateurs)

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (dont les coordonnées seront communiquées par l'Entreprise sur simple demande).

13.3 Juridiction compétente (Clients Professionnels)

En cas de litige entre l'Entreprise et un Client Professionnel relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, les tribunaux français compétents du ressort du siège social de l'Entreprise seront seuls compétents.

ARTICLE 14 - SUPPORT ET ASSISTANCE

Les détails d'accès et d'organisation du support client sont régis conformément aux stipulations de l'Article 9.3 des présentes.

ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

L'Entreprise ne sera pas tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (incluant catastrophes naturelles, cyberattaques majeures, pannes d'infrastructures télécoms ou indisponibilités fortuites des serveurs de l'hébergeur OVH, de VATLY Ltd ou de Mollie B.V.).

PARTIE 2 : ANNEXE DPA (CONTRAT DE SOUS-TRAITANCE DES DONNÉES)

(Applicable aux Clients Professionnels B2B)

ARTICLE 1 - OBJET ET CADRE CONTRACTUEL

La présente Annexe DPA (*Data Processing Agreement*) définit les conditions dans lesquelles l'Entreprise individuelle **Laëtitia Georgelin EI (Alchimia HD)**, agissant en qualité de **Sous-traitant**, traite, pour le compte du Client Professionnel, agissant en qualité de **Responsable du traitement**, les données à caractère personnel des Clients Finaux de ce dernier, conformément aux exigences de l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679).

L'acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV) emporte acceptation pleine, entière et automatique de la présente Annexe DPA.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DU TRAITEMENT

- **Objet du traitement :** Mise à disposition de la Plateforme SaaS Alchimia HD pour le calcul de cartes de Human Design, l'accès aux générateurs et la création de rapports personnalisés ;
- **Finalité du traitement :** Permettre au Client Professionnel de calculer, visualiser, générer, stocker, exporter et transmettre les cartes et rapports d'analyse destinés à ses propres Clients Finaux ;
- **Nature des opérations :** Collecte, stockage, calculs algorithmiques/astronomiques, génération de fichiers PDF, restitution sur interface ou Widget, et suppression des données ;
- **Catégories de données traitées :** Nom, prénom, date de naissance, heure précise de naissance, lieu/ville de naissance et e-mail des Clients Finaux, ainsi que les éventuelles notes personnelles associées par le Professionnel ;

- **Catégories de personnes concernées :** Les Clients Finaux, prospects ou utilisateurs du Client Professionnel ;
- **Durée du traitement :** Le traitement est effectué pour toute la durée de l'abonnement du Client Professionnel à la Plateforme Alchimia HD, sous réserve des dispositions de l'Article 12 ci-après.

ARTICLE 3 - OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE (SOUS-TRAITANT)

En sa qualité de sous-traitant, Alchimia HD s'engage expressément à :

1. Traiter les données personnelles des Clients Finaux uniquement sur instruction documentée du Client Professionnel, y compris en ce qui concerne les transferts de données hors UE ;
2. Garantir la stricte confidentialité des données traitées et s'assurer que les personnes autorisées à traiter ces données s'engagent également à respecter cette obligation de confidentialité ;
3. Mettre en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque (hébergement sécurisé en France, chiffrement TLS/HTTPS) ;
4. Ne pas faire appel à un sous-traitant ultérieur sans l'information préalable ou l'accord du Client Professionnel, dans le respect des exigences de l'article 28 du RGPD ;
5. Assister le Client Professionnel, dans la mesure du possible et par des mesures techniques appropriées, à s'acquitter de son obligation de répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées ;
6. Classifier et notifier au Client Professionnel dans les meilleurs délais toute violation de données personnelles constatée.

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DU CLIENT (RESPONSABLE DU TRAITEMENT)

Le Client Professionnel s'engage à :

1. Collecter et traiter les données de ses Clients Finaux de manière licite, loyale et transparente ;
2. S'assurer qu'il dispose d'une base légale valide au sens du RGPD (notamment le consentement préalable et explicite) pour saisir les données de naissance de ses Clients Finaux au sein de la Plateforme Alchimia HD ou via ses Widgets ;
3. Informer ses Clients Finaux du traitement de leurs données et de la possible sous-traitance technique par Alchimia HD ;
4. Obtenir l'accord préalable des représentants légaux si les données saisies concernent des personnes mineures de moins de 16 ans ;
5. Ne pas saisir de données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD (données de santé, opinions politiques, etc.) dans les champs de saisie ou notes libres de la Plateforme.

ARTICLE 5 - SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS AUTORISÉS

Le Client Professionnel autorise expressément l'Entreprise à faire appel aux sous-traitants ultérieurs suivants pour l'exécution des Services :

Sous-traitant ultérieur	Localisation	Finalité du traitement	Type de données transmises	Mécanisme de transfert
OVH SAS	France (UE)	Hébergement des serveurs, de la base de données et exécution du SaaS Alchimia HD	Nom, prénom, date, heure et lieu de naissance, identifiants, logs	N/A (Datacenter en France, UE)
VATLY Ltd	Pays-Bas (UE)	Revendeur agréé (*Merchant of Record*), gestion de la facturation et conformité fiscale	Nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, historique de commandes, factures	Garanties appropriées (Clauses Contractuelles Types / UE)
Mollie B.V.	Pays-Bas (UE)	Traitement bancaire sécurisé des paiements par carte bancaire et prélèvements SEPA	Coordonnées bancaires, données de transaction	N/A (Établissement situé au sein de l'UE)

L'Entreprise s'assure que chaque sous-traitant ultérieur présente des garanties suffisantes et qu'il est lié par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD. L'Entreprise informera le Client de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement d'un sous-traitant ultérieur, donnant ainsi au Client la possibilité d'émettre des objections.

ARTICLE 6 - MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES DE SÉCURITÉ

L'Entreprise met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour garantir la sécurité des données :

- **Chiffrement :** Chiffrement systématique des flux de données en transit (protocole HTTPS / TLS) et chiffrement des sauvegardes au repos lorsque techniquement applicable ;
- **Hébergement sécurisé :** Infrastructure hébergée en France sur des serveurs privés virtuels OVH bénéficiant de protections physiques et logiques strictes ;
- **Contrôle des accès :** Authentification renforcée, gestion des droits d'accès basée sur le principe du moindre privilège ;
- **Continuité et sauvegardes :** Sauvegardes automatiques régulières et surveillance technique active (journalisation, détection d'intrusions).

L'Entreprise se réserve le droit de faire évoluer ces mesures de sécurité à tout moment, sous réserve que le niveau global de sécurité ne soit pas diminué.

ARTICLE 7 - NOTIFICATION DES VIOLATIONS DE DONNÉES

En cas de violation de données personnelles impactant les données du Client Professionnel ou de ses Clients Finaux, l'Entreprise s'engage à en informer le Client professionnel par e-mail dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans les **soixante-douze (72) heures** suivant la prise de connaissance de l'incident.

Cette notification contient au minimum :

1. La description de la nature de la violation de données ;
2. Les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées ;

3. Les conséquences probables de l'incident ;
4. Les mesures prises ou envisagées pour remédier à la violation ou en atténuer les effets.

L'Entreprise apporte sa collaboration au Client Professionnel pour lui permettre de satisfaire à ses propres obligations de notification auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) ou des personnes concernées.

ARTICLE 8 - EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Le Client Professionnel demeure seul responsable de répondre aux demandes d'exercice de droits (accès, rectification, effacement, limitation) formulées par ses propres Clients Finaux.

Lorsqu'une personne concernée s'adresse directement à l'Entreprise, cette dernière la réoriente immédiatement vers le Client Professionnel et en informe ce dernier sans délai. L'Entreprise fournira l'assistance technique nécessaire au Client Professionnel pour qu'il puisse exécuter la demande dans les délais légaux impartis par le RGPD.

Cette assistance est incluse dans le cadre normal du service, sous réserve d'un volume raisonnable de demandes.

ARTICLE 9 - AUDITS ET CONTRÔLES DE CONFORMITÉ

Le Client Professionnel a le droit de vérifier le respect par l'Entreprise de ses obligations au titre du présent DPA (article 28.3.h du RGPD).

Ce droit s'exerce prioritairement par la mise à disposition par l'Entreprise de la documentation pertinente (attestations d'hébergement, politique de sécurité) ou la réponse motivée à des questionnaires de conformité.

Si un audit sur site s'avère strictement nécessaire, celui-ci sera réalisé sous un préavis minimum de trente (30) jours ouvrés, durant les heures de bureau, sans perturber le fonctionnement normal des services, et aux frais exclusifs du Client Professionnel demandeur.

ARTICLE 10 - TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

L'Entreprise s'engage à héberger et traiter l'ensemble des données personnelles au sein de l'Espace Économique Européen (EEE). Aucun transfert de données vers un pays tiers hors EEE n'est effectué sans la mise en place préalable des garanties appropriées exigées par les articles 44 et suivants du RGPD.

ARTICLE 11 - DURÉE DU DPA

Le présent DPA prend effet à la date de souscription aux CGV par le Client Professionnel et reste en vigueur pour toute la durée de la relation contractuelle et d'accès aux Services SaaS.

ARTICLE 12 - SORT DES DONNÉES À LA FIN DU CONTRAT ET RESTITUTION

À la fin de la relation contractuelle (résiliation ou fin d'abonnement), le Client dispose de la faculté de télécharger et d'exporter ses données et rapports directement depuis son espace personnel au format standard (PDF, CSV).

Conformément au fonctionnement technique de la Plateforme, la gestion des données s'effectue selon les modalités suivantes :

1. **Suppression manuelle du Compte par le Client :** Si le Client (Particulier ou Professionnel) procède à la suppression manuelle de son Compte depuis son profil ou en en faisant la demande, l'effacement de l'ensemble de ses données, thèmes enregistrés, cartes, notes, rapports et historiques rattachés s'effectue de manière **immédiate, automatisée et irréversible** dans la base de données active. Il appartient au Client d'effectuer tout export préalable avant de valider la suppression.
2. **Fin d'abonnement ou résiliation sans suppression de Compte :** En cas d'arrêt ou de non-renouvellement de l'abonnement payant, le Compte bascule sur l'offre Essentia. Les données, cartes enregistrées et historiques créés pendant la période d'abonnement **sont conservés en base de données** tant que le Compte demeure ouvert, permettant au Client d'y accéder ou de réactiver un abonnement ultérieurement. Ces données restent soumises à la politique de gestion des comptes inactifs (suppression ou anonymisation au bout de 3 ans d'inactivité continue à compter de la dernière connexion).
3. **Purge des sauvegardes :** Les copies de sécurité (*backups*) serveur contenant éventuellement des extraits de données sont écrasées et effacées automatiquement selon le cycle de rotation du serveur, dans un délai maximum de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la suppression effective du Compte.

ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ RGPD

Chaque partie assume la responsabilité du respect de ses obligations respectives au titre du RGPD.

L'Entreprise n'est tenue pour responsable des dommages causés par le traitement que si elle n'a pas respecté les obligations du RGPD spécifiquement à la charge des sous-traitants, ou si elle a agi en dehors ou à l'encontre des instructions documentées du Client Professionnel. La responsabilité globale de l'Entreprise au titre du présent DPA est soumise aux plafonds d'indemnisation fixés à l'Article 7.1 des CGV.

ARTICLE 14 - MODIFICATIONS DU DPA

L'Entreprise se réserve le droit de modifier le présent DPA pour le conformer à toute évolution législative, réglementaire ou décisionnelle émanant de la CNIL ou du Comité Européen de la Protection des Données (CEPD). Le Client sera informé de toute modification substantielle par e-mail ou notification au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

ARTICLE 15 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

L'Entreprise confirme qu'elle met en œuvre les obligations de registre des activités de traitement (article 30.2 du RGPD) et s'engage à maintenir une traçabilité rigoureuse de ses opérations de sous-traitance.

Voici la révision exacte de l'**Article 12 des CGV** pour refléter fidèlement la règle de conservation : **les données sont conservées en cas de simple fin d'abonnement / résiliation tant que le compte lui-même n'est pas supprimé manuellement** (permettant au Client de retrouver son historique s'il se réabonne ou de continuer à accéder à son espace gratuit/inactif pendant la durée légale de conservation des comptes inactifs).